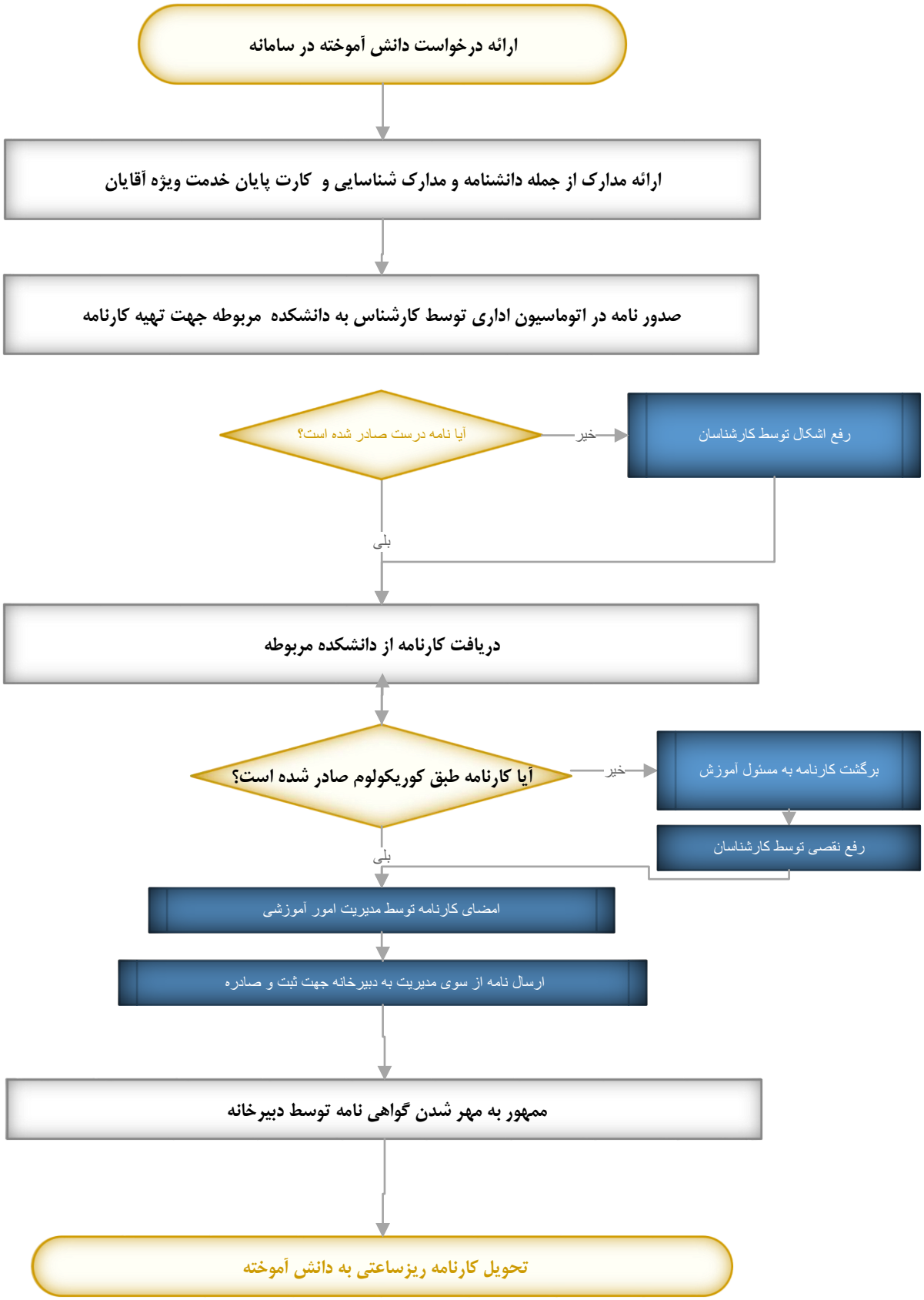فرآیند صدور ریزنمرات ساعتی دانش آموخته