۱- عنوان خدمت: ثبت نام و پذیرش قبول شدگان آزمون کارشناسی ارشد	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)

۳- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی – معاونت آموزشی–مدیریت امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی
	نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	اخذ مدارک و ثبت نام معرفی شدگان آزمون کارشناسی ارشد صورت می گیرد.								
	نوع خدمت	■خدمت به شهروندان (G2C) ☐خدمت به کسب و کار (G2B) ☐خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)							نوع مخاطبین	پذیرفته شدگان آزمون کارشناسی ارشد
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی						☐ تصدی گری		
	سطح خدمت	■ ملی	■ منطقه ای		■ استانی		■ شهری		■روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد	■آموزش	☐سلامت	☐ مالیات	کسب☐ کار ☐	تامین اجتماعی		☐ ثبت مالکیت	
		☐ تاسیسات شهری		☐ بیمه	☐ازدواج	بازنشس☐گی ☐	مدارک و گواهینامه‌ها	☐وفات	☐سایر	
	نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت		■فرارسیدن زمانی مشخص		■ رخداد رویدادی مشخص				
		☐ تشخیص دستگاه		☐ سایر: ...						
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اصل شناسنامه – کارت ملی – عکس پذیرفته شده – اصل کارت نظام وظیفه(درصورت موجود بودن) – کارنامه ، گواهینامه و تاییدیه متوسطه و پیش دانشگاهی								
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل های دریافتی ازسازمان سنجش آموزش کشور و وزارت متبوع								

۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۵۰۰ خدمت گیرنده در: ☐ماه ☐فصل ■سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	برای هر پذیرفته شده یکروز و برای تمام پذیرفته شدگان حدود یکماه		
	تواتر	■ یکبار برای همیشه	۲ بار در: ☐ماه ☐فصل ■سال	
	تعداد بار مراجعه حضوری	یک بار		
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		سیصد هزار ریال جهت صدور کارت دانشجویی (تعرفه سال ۱۳۹۸)	از طریق دستگاه پوز بانکی در محل صدور کارت	■
		...		☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ■ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ■ استانی ■ شهرستانی

	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ■ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکرنحوه دسترسی)	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	اخذ تائید واحدهای زیر مجموعه با امضای اصل و دریافت اصل مدارک تحصیلی مقطع قبلی و احراز هویت
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ■ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان مانند نظام وظیفه ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) کارت دانشجویی	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ■ استانی ■ شهرستانی

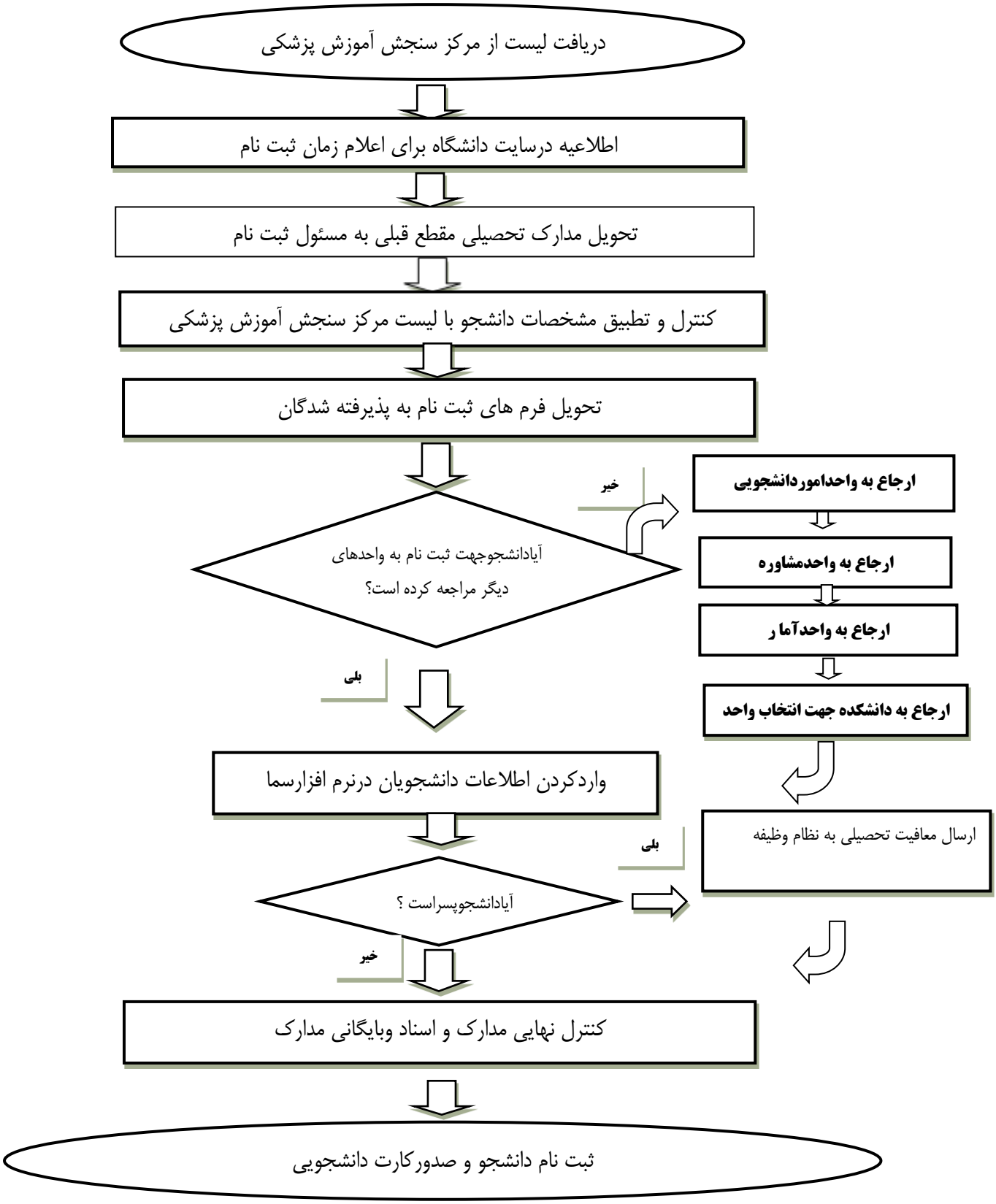
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	استعلام غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	پرتال مرکز سنجش آموزش پزشکی	لیست اسامی و اطلاعات پذیرفته شدگان آزمونها و دستورالعمل های ثبت نامی مربوط به هر آزمون	■	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی: برخط online	استعلام الکترونیکی: دسته‌ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر					☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	اداره کل نظام وظیفه				☐	☐	☐ دستگاه ■ مراجعه کننده

						☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱-
	۲-
	۳-
	....
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : طیبه خاکشور تلفن : ۰۵۸۳۱۵۱۱۲۰۰ پست الکترونیک: واحد مربوطه: مدیریت امور آموزشی	

فرایندثبت نام و پذیرش قبول شدگان آزمون کارشناسی ارشد



عنوان خدمت: انجام کار ثبت نام وپذیرش قبول شدگان آزمون کارشناسی ارشد	**واحد ارائه دهنده خدمت :دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی (مدیریت امور آموزشی)**	
مکان انجام کار : معاونت آموزشی	**مدت زمان انجام کار : ۳ روز کاری**	**تلفن: ۰۵۸۳۱۵۱۱۲۰۰**